

# UPOZORNENIE!!!

## Milí pacienti, poistenci Dôvera zdravotná poisťovňa,

Naša ambulancia – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorá je členom Zväzu ambulantných poskytovateľov (ZAP) nemá od 1.10.2017 uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. (Dôvera ZP). Zmluvné podmienky predložené Dôverou ZP sme neboli ochotní už ďalej akceptovať, nakoľko ich plnením nejde o poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti v prospech Vás, našich pacientov, ale ani nás, lekárov.

Je nám veľmi ľúto, že z dôvodu nedohody práve s Vašou Dôvera ZP sme sa stali pre Vás nezmluvným lekárom a Vy by ste si mali hradiť v našej ambulancii kompletnú zdravotnú starostlivosť, akoby ste neboli ani zdravotne poistení.

Rozhodli sme sa však postupovať iným spôsobom. Vy, pacienti Dôvera ZP nemôžete predsa za to, že ste poistení práve v tejto zdravotnej poisťovni. My aj od Dôvery ZP oprávnené očakávame, aby prostriedky z verejného zdravotného poistenia, ktoré jej platíte, distribuovala k nám, lekárom, ktorí sa staráme o Vaše zdravie. Máme pocit, že Dôvera ZP si stále neuvedomuje, že Vy a Váš lekár je ten, ktorého potrebuje, a nie naopak, teda že my lekári a Vy – pacienti – poistenci Dôvery ZP ju potrebujeme. Dôvera ZP nie je predsa tá, ktorá Vám poskytuje zdravotnú starostlivosť.

**Nie zdravotná poisťovňa, ale len my, Vaši lekári, Vám vieme poskytnúť zdravotnú starostlivosť. A preto v centre záujmu nášho zdravotníctva musí byť lekár a pacient. Nie zdravotná poisťovňa, ktorá je len správcom verejných financií.**

Aj napriek tomu, že od 1.10.2017 je naša ambulancia v nezmluvnom vzťahu s Dôverou ZP, v tejto ambulancii Vám budeme poskytovať zdravotnú starostlivosť tak, akoby sme boli zmluvným lekárom Dôvery ZP, teda tak ako ste boli zvyknutí doteraz. Nevieme však dokedy budeme môcť takto postupovať. Vieme však, že skôr či neskôr nám peniaze za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, ktoré od Vašej Dôvery ZP už nedostávame, budú chýbať. Veríme, že aj Vašou zásluhou sa tento stav už čoskoro zmení a s Dôverou ZP budeme mať opäť uzatvorené zmluvy. O tom, ako sa situácia vyvinie v najbližšom období, Vás budeme informovať či už osobne v tejto ambulancii alebo prostredníctvom médií.

Pokiaľ máme dobré informácie, Dôvera by Vám mala preplácať zatiaľ aspoň Lieky a laboratórne vyšetrenia. A nebudú Vás i nás preháňať.

Sme s Vami, buďte aj Vy v týchto pre nás ťažkých chvíľach s nami. Aj s Vašou pomocou sme pripravení zmeniť a ozdraviť súčasný chorý systém slovenského zdravotníctva.

Dňa 2.10.2017

Vaši lekári, na ktorých sa môžete spoľahnúť